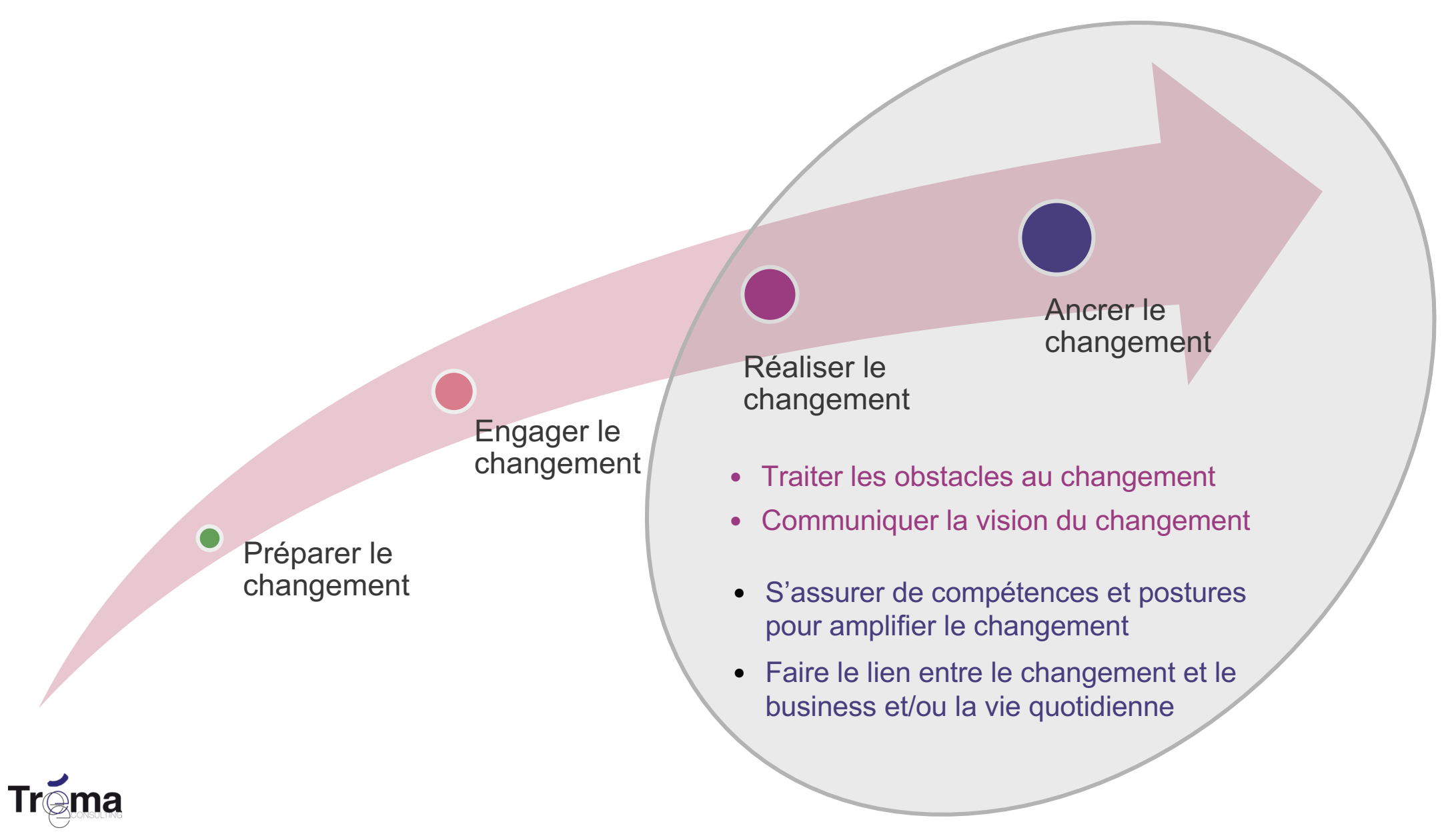
Préparer le changement
Engager le changement
Réaliser le changement
Ancrer le changement
• Traiter les obstacles au changement
• Communiquer la vision du changement
• S'assurer de compétences et postures pour amplifier le changement
• Faire le lien entre le changement et le business et/ou la vie quotidienne